

PROFILO DI FIGURA

POSIZIONE RICERCATA:	REGULAR DONORS OFFICER
CONTRATTO OFFERTO:	DIPENDENTE A TEMPO DETERMINATO DELLA DURATA DI DUE ANNI
DATA ATTESA AVVIO COLLABORAZIONE	1 MARZO 2015
LORDO INDICATIVO ANNUALE:	23.500/26.000 EURO
SEDE DI LAVORO	AREZZO/FIRENZE
SCADENZA PRESENTAZIONE DOMANDA:	19 FEBBRAIO 2015

Per dichiarazione di interesse inviare:

- il proprio **Curriculum Vitae**,
- una breve **lettera di presentazione** in cui evidenziare come le competenze e le esperienze pregresse del candidato sono in linea con il **profilo ricercato**,
- i nominativi e contatti di **3 referenti**.

Le candidature dovranno essere inviate entro e non oltre il **19 febbraio 2015** all'indirizzo selezioni@oxfam.it specificando nell'oggetto del messaggio "**Selezione_RDO_nome_cognome**"

DESCRIZIONE

Oxfam Italia è alla ricerca di un Regular Donors Officer cui affidare il programma di acquisizione e fidelizzazione donatori regolari. La persona che stiamo cercando avrà un ruolo chiave nello sviluppare il piano di acquisizione e fidelizzazione dei donatori regolari e nel raggiungere gli obiettivi di crescita previsti.

DRTV, face to face, telemarketing faranno parte del marketing mix. Al Regular Donors Officer saranno inoltre affidati il controllo dei costi all'interno dei budget previsti e la gestione dei piani più operativi.

Si interfacerà con fornitori specializzati e con il data analyst al fine di verificare costantemente le performance di campagna rispetto ai KPI di campagna individuati.

La figura che stiamo cercando sarà inoltre responsabile dell'implementazione dei cicli di nurturing e cultivation volti al contenimento dell'attrition rate e all'upgrade.

Maggiori dettagli su responsabilità e obiettivi del profilo ricercato saranno fornite in sede di colloquio. Informazioni più approfondite sull'organizzazione sono disponibili all'indirizzo www.oxfamitalia.org.

PRINCIPALI TERMINI DI RIFERIMENTO

- Impostazione di concerto con la Direzione dell'Unità Donatori Individuali della strategia e degli strumenti di acquisizione dei donatori regolari
- Gestione della relazione con i fornitori e organizzazione dei flussi interni necessari a garantire il rispetto degli obblighi contrattuali
- Costante supervisione delle performance ottenute, produzione periodica dei report di monitoraggio e valutazione delle attività e riorientamento della strategia sulla base dei risultati raggiunti
- Corretta applicazione del flusso relativo alla gestione degli acquisiti, all'incasso e alla riattivazione, in modo conforme con le procedure in vigore
- Eventuale gestione diretta del numero verde, nel caso di azioni di telemarketing non delegate a agenzie esterne
- Gestione e monitoraggio dei costi connessi alla realizzazione delle attività di propria competenza

- Ideazione, produzione e gestione dei cicli di nurturing e cultivation dei regular donors acquisiti
- Coordinamento con i referenti di altre aree e uffici coinvolti per assicurare il buon esito delle attività oltre che con i colleghi di altre organizzazioni affiliate ad Oxfam che gestiscono attività similari

PRINCIPALI REQUISITI E COMPETENZE RICHIESTE

- Esperienza di almeno due anni nella gestione di programmi di acquisizione e fidelizzazione di donatori regolari e nella gestione degli strumenti telemarketing e face to face
- Capacità di scrittura testi per l'elaborazione di comunicazioni in linea con obiettivi e target
- Comprovate capacità relazionali e di comunicazione interpersonale con abilità a coinvolgere le persone e a creare rapporti di fiducia
- Capacità di lavoro in team
- Madrelingua italiana o ottima conoscenza della lingua italiana, parlata e scritta
- Buona conoscenza della lingua inglese, parlata e scritta

MODALITÀ DI SELEZIONE

I CV ricevuti verranno pre-selezionati sulla base della coerenza con il profilo richiesto. Il colloquio di selezione si svolgerà il 25 febbraio, a Arezzo o a Firenze, presso le sedi dell'associazione; un eventuale secondo colloquio si svolgerà il 3 marzo sempre ad Arezzo o a Firenze. I costi di trasporto per partecipare alle prove di selezione sono a carico dei candidati.

Vi informiamo che ringrazieremo tutti per la presentazione della candidatura ma che saranno ricontattati solo i profili pre-selezionati per il colloquio. Invitiamo, inoltre, chi non fosse in possesso dei requisiti e capacità minimi richiesti a non presentare la propria candidatura.