

ORARI SPORTELLO

ORARI SPORTELLO SEDI ZONALI

h 16 - 19

Lunedì Adrano

Mercoledì Paternò

Venerdì Mascali

SERVIZI AMMINISTRATIVI CATANIA

Dal Lunedì al Venerdì

09:30 - 12:30 / 16:00 - 18:30

ALTRI SERVIZI CATANIA

Martedì e Giovedì

09:30 - 12:30 / 16:00 - 18:30

CONTATTI

Via Antonino di Sangiuliano,
365 - Catania

Tel. 095 715 8078 (tasto 3)

catania@uila.it

floriana.bucca@oxfam.it

SPORTELLO INFORMATIVO

ORIENTARE
E SUPPORTARE
I CITTADINI AI SERVIZI
DEL TERRITORIO



OXFAM
Italia

intercultura

COS'È LO SPORTELLO INFORMATIVO?

È uno spazio all'interno delle sedi dei sindacati UILA dove i cittadini, italiani e stranieri, possono rivolgersi per avere informazioni e consulenze **sulle tematiche dell'immigrazione e dell'integrazione.**

Allo sportello informativo potrai trovare operatori pronti a **supportare, informare, e orientare** ai servizi del territorio.

SERVIZI AMMINISTRATIVI



Supporto alla compilazione delle pratiche per stranieri:

- permesso di soggiorno
- ricongiungimento familiare
- cittadinanza italiana
- visti d'ingresso

ACCESSO AI SERVIZI TERRITORIALI



- Informazioni generali sulle modalità di ricerca di lavoro e di opportunità formative
- Supporto alla compilazione del Curriculum Vitae
- Informazioni generali ed orientamento ai servizi socio sanitari

MEDIAZIONE LINGUISTICO CULTURALE



Presenza di mediatori linguistico-culturali in varie lingue con possibilità di attivazione di mediazione telefonica

SETTORE EDUCATIVO



- Supporto alle iscrizioni scolastiche online
- Iscrizione a corsi di alfabetizzazione linguistica per minori e adulti
- Orientamento e iscrizione ai test di lingua ita-liana
- Organizzazione di attività di sostegno extra-scolastico

SPORTELLO ANTIDISCRIMINAZIONI



In collegamento con **UNAR** - Ufficio Nazionale Antidiscriminazioni Razziali