

## IT OFFICER

Paese di riferimento: Italia

Località: Firenze

Ong: Oxfam Italia

Dipartimento: Organizzazione e Risorse Umane

Posizione: IT Officer

Disponibilità: immediata

Durata: un anno

Contratto e compenso: contratto da dipendente a tempo determinato, IV livello del CCNL

Invitiamo i candidati interessati ad inviare:

- il proprio **CV** (preferibilmente formato Europass)
- i nominativi ed i contatti di **3 referenti**
- una breve **lettera di presentazione** in cui si evidenzino come competenze ed esperienze professionali siano in linea con il profilo ricercato

Le candidature dovranno essere inviate **entro il 30/4/2018** all'indirizzo [selezioni@oxfam.it](mailto:selezioni@oxfam.it).

Specificare nell'oggetto del messaggio "*Selezione\_IT Officer\_nome\_cognome*"

### DESCRIZIONE

Oxfam Italia è un'organizzazione non governativa che opera in Italia e in alcuni paesi del Sud del mondo promuovendo e realizzando programmi di sviluppo, interventi umanitari, azioni di advocacy e campaigning. È membro della confederazione internazionale Oxfam, cui afferiscono altre 18 affiliate in tutto il mondo.

La risorsa riporterà direttamente al Responsabile dell'ufficio IT, supportandolo nella gestione e nella manutenzione dei devices all'interno dell'ufficio. Contestualmente, dovrà fornire assistenza al personale nell'uso della strumentazione elettronica, hardware e software.

### TERMINI DI RIFERIMENTO

- Assicura lo svolgimento di tutti i processi necessari alla manutenzione e alla corretta funzionalità di hardware e software, sistemi di telefonia e teleconferenza e strumentazione correlata.
- Fornisce una prima assistenza su problemi legati alla funzionalità di hardware, dei sistemi operativi e della strumentazione di supporto a telefonia e teleconferenza. In relazione a questi, assicura l'identificazione e la risoluzione dei problemi di primo livello e l'attivazione dei fornitori di assistenza per la risoluzione dei problemi più complessi.
- Gestisce l'inventario hardware dell'organizzazione. Assicura l'analisi e la successiva gestione delle richieste di aggiornamento da parte dell'utenza.
- Assicura lo svolgimento di tutti i processi necessari a garantire la sicurezza dei dati gestiti dall'organizzazione.
- Supporta la segreteria nella predisposizione delle postazioni di lavoro e delle sale riunioni, garantendo la funzionalità delle apparecchiature necessarie.
- Supporta la segreteria nella manutenzione degli impianti elettrico e termoidraulico.

### CAPACITÀ E COMPETENZE RICHIESTE

#### Requisiti minimi:

- Approfondita conoscenza della suite MS Office.
- Dimestichezza con i più diffusi sistemi operativi Windows. Gradita conoscenza di distribuzioni Linux e di Mac OS.
- Nozioni anche basilari di networking, principali protocolli e loro funzionamento.
- Nozioni anche basilari di scripting, VBA.

Modulo: Profilo di figura per vacancy

Numero revisione modulo: 00

Data ultima revisione modulo: 10-11-2016

- Gradita conoscenza CMS
- Buona conoscenza lingua inglese, sia scritta che parlata.

**Competenze trasversali:**

- Problem solving
- Gestione dello stress
- Orientamento al servizio
- Empatia e ascolto attivo

**MODALITÀ DI SELEZIONE**

I CV ricevuti verranno pre-selezionati sulla base della coerenza con il profilo richiesto. I candidati selezionati potranno essere chiamati per le prove di selezione a partire dal giorno successivo alla data di ricevimento del CV.

**Ringraziamo tutti coloro che inviano la propria domanda, ma vi informiamo che saranno contattati solo i profili pre-selezionati sulla base dell'analisi della documentazione inviata.**

Le prove di selezione si svolgeranno presso la sede di Firenze e saranno effettuate attraverso colloqui individuali e prove scritte. I costi di trasporto per partecipare alle prove di selezione sono a carico dei candidati. Per candidati impossibilitati a raggiungere le nostre sedi valuteremo l'opportunità di effettuare l'intervista via Skype.

Per maggiori informazioni sull'Associazione potete consultare il website: [www.oxfamitalia.org](http://www.oxfamitalia.org)

Per maggiori informazioni sulla Cooperativa potete consultare il website: [www.oxfamitalia.org/scopri/intercultura](http://www.oxfamitalia.org/scopri/intercultura)

**Attenzione! Verranno considerati valutabili ai fini della selezione solo i profili rispondenti ai requisiti obbligatori richiesti; chiediamo quindi a chi non sia in possesso dei requisiti obbligatori di astenersi dal proporre la propria candidatura.**