

OXFAM EMERGENCY RESPONSE REPORTING TEMPLATE

Periodo de la crisis

16 April 2016 – 31 Octubre 2017

Nombre de la persona de contacto

En Ecuador – Antonio Almeida, Coordinador de Emergencia

En Italia - Riccardo Sansone, Jefe de la Oficina Humanitaria de Oxfam Italia

Contact information

antonio.almeida@oxfam.it – M. +593 99 796 0495

riccardo.sansone@oxfam.it - T. +39 055 3220895 | M. +39 329 0631269

1. HECHOS IMPORTANTES Y ESTADÍSTICAS

Nombre de la crisis	Respuesta de Emergencia a el Terremoto en Ecuador
Número de personas afectadas	<i>Según el gobierno nacional, hubo 671 muertos por terremoto, más de 6.274 heridos y 30.000 seguían siendo sin hogar, para un total de más de 385.000 personas afectadas. A julio del 2017 los albergues existentes fueron cerrados en su totalidad, las familias se cogieron a las diferentes alternativas de vivienda ofrecidas por el gobierno.</i>
Número de personas alcanzadas por Oxfam a la fecha	<p>En la respuesta para área geográfica de intervención del proyecto (Manabí y Pedernales) se logró llegar a 122.227 personas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Durante la primera fase (Abril-Noviembre 2016), se llegó 78,163 personas de manera directa en el acceso a agua segura, en la primera fase de la respuesta (abril a diciembre de 2016), incluyendo sistemas de fuente de lavado de comunidad, promoción de la higiene, rehabilitación de sistemas de agua en la organización de sedes a través de la SENAGUA. Este número incluye 21.527 hombres (27,5% del total), las 20.443 mujeres (26.15%) y 36.214 niños (46,3%). Estas cifras incluyen a la población con discapacidad. • Para una segunda fase (Diciembre 2016 a Octubre 2017), se llegó a 44.046 personas, con la rehabilitación de sistemas de agua y saneamiento en escuelas y comunidades. Logrando llegar a 25 escuelas, 12 comunidades y un refugio. Este número incluye 12137 hombres (27,54%), 11520 mujeres (26,14%) y 20407 niños (46,31%), dentro de esta población se considera también al menos 3013 estudiantes y población con discapacidad.
Número de área geográfica de intervención	56 comunidades rurales de Esmeraldas y Manabí provincia, evaluada como los más afectados por el terremoto también en consonancia con las evaluaciones anteriores realizadas por el gobierno, las organizaciones locales y actores

	<p>humanitarios internacionales trabajando en la respuesta de emergencia. Estas comunidades rurales son los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> -27 comunidades del municipio de Pedernales; -3 comunidades en el municipio de Jama; -13 en el municipio de San Vicente; -2 en el municipio de Sucre; -1 en el municipio de Chone; -10 en el municipio de Muisne; <p>Las competencias de agua y saneamiento en los Albergues era de la Secretaría Nacional del Agua, era una prioridad que estos espacios tuvieran las condiciones necesarias para las personas que allí habitaban. Conjuntamente con esta Secretaría de Estado se logró apoyar al menos 8 albergues.</p> <p>Se aportó en la reparación de 2 plantas de agua potable que abastecían a Pedernales en Manabí y Muisne en Esmeraldas (Zonas más afectadas)</p> <p>La segunda fase la intervención estuvo dirigida a lo siguiente: - 21 escuelas en la provincia de Manabí y 4 escuelas en la provincia de Esmeraldas (Muisne), además de 12 comunidades, y 1 refugio en la provincia de Esmeraldas.</p>
<p>Cuántos de estos son nuevos lugares desde el inicio de la crisis?</p>	<p>Antes del terremoto, Oxfam Italia trabajaba en Cotacachi y en Lago Agrio, zonas que no son afectadas por el terremoto. Se identificaron potenciales áreas principales de las intervenciones en la provincia de Manabí, en las localidades de Portovejo, Jama y Pedernales, Canoa para 35.000 beneficiarios. A principios de mayo, se llevaron a cabo nuevas evaluaciones rápidas en las comunidades rurales de los municipios Pedernales, Jama, San Vicente, Sucre y Tosahua.</p> <p>En las primeras semanas de mayo, un equipo de Oxfam llevó a cabo una evaluación de la colada y necesidades de seguridad alimentaria en el cantón Muisne, una de las zonas más afectadas en la provincia de Esmeraldas, en colaboración con las autoridades y socios FEPP. Evaluación rápida de necesidades se llevaron a cabo en 16 comunidades.</p>
<p>Nombre de área geográfica de intervención</p>	<p>Desde el comienzo de la respuesta de Oxfam Internacional en abril de 2016, Oxfam opera directamente o a través de sus organizaciones asociadas en las siguientes ubicaciones:</p> <p><u>Provincia de Manabi:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Albergue en el Portovejo old airport; • Municipio de San Vicente: Canoa, Rio Muchacho, Barlomí Grande, El Zapallo, Agua Fría, El Remojo, La Marita, Cerezal, La Morcora, Junco, Tabuchila; Ambache arriba, Ambache abajo , Puerto Canoa • Municipio de Jama: El Matal, Purichime, Jama Shelter, Huele, Cadialito, José Loor, 4 Caminos; • Municipio de Pedernales: Maria Luisa, Maria Luisa 1, Maria Luisa Entrada, La Chorrera, Jerónimo 4ta Etapa, Brisas del Pacífico, Brisas del Pacifico arriba, Brisas del Pacifico 5 etapa, Nuevo Amanecer (1 e 2), Churro, Los Guayacanes (1-2-3), El Aguacate (1), El Aguacate medio, El Aguacate Arriba, Nuevo Pedernales (1 e 2), Chorrera Adentro and Escuela del Milenio (Centro de Operaciones-Bodega), La Bonilla, Jerónimo 3;

	<ul style="list-style-type: none"> • Municipio de Pedernales: Se trabajó en las comunidades de Pueblo Seco 1 y 2, Mariano, Cañaverl del Naranjo, El Zapallal, Tabiazo, El Tigre, San Luis, Santa Teresa, Los Mauircios arriba, Cuaza. Repotenciación de la planta de aguas residuales del cantón Pedernales. Escuelas: 6 de Diciembre, Aníbal San Andrés, Cóndor Mirador II, Rumiñahui, 5 de Junio, Manuel Cedeño Loor, La Siberia, Ruta del Sol, Cóndor Mirador I, Ramón Loor Acosta, José Dolores, 24 de Septiembre, Caritas Alegres, Atilio Zambrano, Cristóbal Reina Sabando, 10 de Agosto, Alfredo Pareja Diezcanseco, Unidad del Milenio 22 de Agosto, San Francisco de Asís, Juan Montalvo, Marianita Ortiz. • Municipio de Sucre– 2 comunidades: San Jacinto, and San Miguel de Piquigua • Municipio de Chone– communities: Boyacà • Municipio de Sucre – San Jacinto, San Miguel de Piquigua <p><u>Provincia de Esmeraldas:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Municipio de Muisne - 10 rural communities of: Sálima, La Lora, Pedro Carbo, Tongorachí, Unión Manabita, Puerto Nuevo, Bolívar, Bunche, 10 de Agosto, Caimito, y 1 Cabecera Cantonal Muisne. • Municipio de Muisne: comunidades de León, Balsalito. Escuelas: Fiolés Muñoz (Balsalito), Gabriel Iriarte (Tres Vías), Dalia Perdomo, Manabí (Sálima), y Refugio San Francisco.
<p>Partners</p>	<p>Oxfam dió una respuesta humanitaria en cooperación con los siguientes socios:</p> <ul style="list-style-type: none"> • FEPP (Fondo Ecuatoriano Populorum Progressio): puede confiar en dos oficinas regionales (uno Esmeraldas y uno en Portoviejo, Manabi) y experiencia técnica en obras de construcción (ingenieros, incluyendo a ingenieros de lavado) y promoción de higiene y educación. • Municipio de San Vicente (Manabí) • Municipio de Muisne (Esmeraldas), con limitaciones en la gestión por diversas problemáticas internas. • SENAGUA (Secretaría Nacional del Agua) • Empresa Pública de Agua Potable y Alcantarillado de Pedernales EPMAPA-PED
<p>Principales actividades y número de personas en cada actividad, por ejemplo, construido 100 sanitarios que atienden a 2000 personas</p>	<p>Desde el 16 de abril de 2016, Oxfam y sus socios se beneficiaron 122,227 personas, a través de la implementación de un programa de Agua, saneamiento y promoción de higiene, en el que se pudo dotar de agua, reparar y construir sistemas de agua y saneamiento y entregar kits de higiene junto a talleres a la población afectada, todo esto ligado a procesos de coordinación y fortalecimiento de las capacidades locales.</p> <p>Restablecimiento de sistemas de agua y dotación de tanques</p> <ul style="list-style-type: none"> • 9815 personas (1963 hogares) se beneficiaron de la instalación de tanques de distribución de agua instalados en 22 puntos de 15 comunidades de

Pedernales. Esto incluye 2.698 hombres, 2.562 mujeres y 4.555 niños, dentro de los que se encuentra población en condición de discapacidad.

- 39.000 personas se beneficiaron con la rehabilitación de 2 plantas de agua afectadas por el terremoto, 1 en el cantón Pedernales (30.000 personas) de Manabí y 1 en el cantón Muisne de la provincia de Esmeraldas.
- Rehabilitación de sistemas de agua comunitarios en 43 comunidades rurales de las provincias de Esmeraldas y Manabí, beneficiando a 24.788 personas de las cuales son 6.829 hombres, 6.483 mujeres, 11.476 niños y niñas.
- Rehabilitación de sistemas de agua en 25 Escuelas de comunidades del cantón Muisne en Esmeraldas y Pedernales en Manabí, beneficiando a una población de 4.152 hombres, 3.938 Mujeres y 6.975 niños y niñas, en esta población se incluyen 3.013 estudiantes de las instituciones educativas.
- Instalación de sistemas de abastecimiento de agua en 8 Albergues oficiales en Manabí y 1 Refugio en la provincia de Esmeraldas, beneficiando a 4.733 peresonas de las cuales 1.303 son hombres, 1.238 son mujeres y 2.192 niños y niñas
- Entrega de 800 filtros de agua familiares que beneficiaron a 800 familias del cantón Pedernales - Manabí.

Letrinas y sistemas de saneamiento:

- Construido 164 letrinas familiares en 6 comunidades del municipio de Pedernales en la provincia de Manabí.
- 107 letrinas familiares en comunidades rurales de 3 comunidades de Pedernales y 1 del cantón Muisne en Esmeraldas.
- Una planta de aguas residuales rehabilitada en el Cantón Pedernales, beneficiando a 25.000 personas.
- Rehabilitación de baterías sanitarias que han beneficiado a 3.013 estudiantes, y sus familias de comunidades rurales de las provincias de Manabí y Esmeraldas.

Sistema local de gestión de residuos

- Se entregaron 20 kit se limpieza y materiales para la gestión de residuos sólidos en 20 establecimientos educativos, beneficiando a 1340 estudiantes.

Promoción de la higiene

- 36 talleres de promoción de salud beneficiando a 777 personas (de las que 48 por debajo de 18 años de edad, 507 mujeres y 235 hombres) en Pedernales, Muisne, Jama, San Vicente, Sucre y Tosagua;
- 5.457 kits distribuidos un total de 32.690 personas en 27 comunidades de Pedernales, 11 en Muisne y 4 en Tosagua;
- 15 lideresas capacitadas en promoción de higiene en Emergencias en el cantón Pedernales

	<ul style="list-style-type: none"> • 40 talleres de promoción de higiene que incluyen control de vectores realizados en escuelas beneficiando a 1340 estudiantes de establecimientos educativos del cantón Pedernales • 1 campaña implementada sobre Promoción de Higiene y control de vectores, que incluía mensajes radiales y material impreso, con un alcance biprovincial (Manabí – Esmeraldas) • 5 líderes locales capacitados para las actividades de M & E.
<p>Ingreso total recaudado para los donantes institucionales inc. respuesta de Oxfam y apelaciones públicas</p>	<p>Total: 1.833.647,54 Euro, out of which: Donors funding (UNICEF, Gates, AECID, Quebec, Madrid, StartFund): 1.274.597,01 Euro Oxfam appeals: 559.050,53 Euro</p>
<p>Cuál fue el resultado de topline y el impacto del trabajo de Oxfam</p>	<p>El terremoto reveló una brecha de entrega de servicio histórica del agua para zonas rurales y también sacó a la luz los desafíos que enfrentan las comunidades remotas y el gobierno para coordinar las acciones para garantizar el acceso al agua como parte de la respuesta. Respuesta de Oxfam a las comunidades rurales fue inmediata.</p> <p>Satisfacer las necesidades inmediatas de 122.227 personas afectadas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rehabilitación de sistema de agua municipal juntos (con Senagua y la empresa municipal de agua) en Portovejo, Jama, San Vicente, Pedernales y Muisne; • Puntos de agua instalados o sistema comunitario de agua rehabilitados en las 69 comunidades específicas; • Calidad del agua de prueba se realiza en 25 escuelas y comunidades vecinas; • Monitoreo con dispositivos móviles a través de una muestra de más de 700 familias mostraron las mejores prácticas para mantener el agua y buenas prácticas de higiene; • Saneamiento y las condiciones de higiene mejoraron en 42 comunidades a través de la distribución de kits de higiene 5.457, campaña de promoción de la higiene y las actividades de prevención de Zika. <p>Los principales resultados de la evaluación en tiempo Real (RTE) (300 cuestionarios) llevó a cabo en las áreas de intervención de Oxfam (9 cantones en las provincias de Manabí y Esmeraldas) se reportan a continuación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 18% de los beneficiarios declarados haber sufrido de diarrea en los últimos 15 días (61% de ellos son adultos); • 23% declarado haber sufrido de una enfermedad transmitidas por el agua (Zika, Dengue, Chicungunya, Malaria, enfermedad de la piel) • Más del 80% de los beneficiarios han sido capaces de identificar los momentos clave de las instalaciones de lavado de manos;

Garantizar que comunidades afectadas se oyen: a través de su respuesta de emergencia en Ecuador, Oxfam ha aumentado el reconocimiento de su papel no sólo como proveedor de ayuda humanitaria, sino también como un catalizador de procesos de gobernabilidad y participación ciudadana. Esto se ha logrado a través de un trabajo continuo de coordinación local y mayores espacios para las comunidades locales, fortaleciendo progresivamente el poder sobre sus derechos y responsabilidades en relación con el uso y manejo del agua. Por ejemplo, Oxfam llevó a cabo varios talleres de líderes comunitarios en la promoción de agua, saneamiento e higiene y esto resultó ser esencial para satisfacer las necesidades prioritarias y prestar la asistencia adecuada en tiempo y forma. Se crearon comités de agua en las áreas de intervención, y sus miembros fueron entrenados sobre la manera de tomar decisiones sobre el manejo y uso del agua en sus comunidades y sobre cómo controlar la calidad del agua.

Actores locales y trabajo con y a través de estructuras y redes nacionales: la intervención se llevó a cabo en sinergia con otros actores, para evitar duplicidades, mejorar el intercambio de información y cumplir con las leyes nacionales. En particular, Oxfam estableció muy buenas relaciones de trabajo con organizaciones gubernamentales (Secretaría de Gestión de Riesgos; Ministerio del Interior; Ministerio de inclusión económica y Social; SENAGUA; autoridades municipales; sector coordinación mesas, dirigidas por una agencia del gobierno a nivel nacional en coordinación con la Gobernación provincial); Agencias de la ONU (especialmente UNICEF que era el líder en WASH y coordinaba la respuesta de las ONGs).

Desarrollo de capacidades como forma integral de la ayuda: A nivel institucional, Oxfam ha reforzado las capacidades de personal técnico de las empresas municipales de Pedernales y San Vicente, así como personal técnico de SENAGUA. Se realizó un taller de WASH en Emergencias con el apoyo de personas especialistas en esta temática provenientes de Centro América, aportando en el proceso de fortalecimiento de capacidades técnicas de diferentes Empresas Públicas de Agua de las Provincias de Manabí y Esmeraldas, actores locales de las diferentes ONG'S que trabajaban en territorio, la Secretaría Nacional del Agua y el mismo equipo técnico de OXFAM.

Enfoque de género: normas de género de Oxfam en caso de emergencia se han aplicado a esta respuesta, incluyendo la identificación de las necesidades desglosadas por género y edad, adaptación de actividades según las necesidades diferenciadas que se han identificado, la inclusión de género en todas las etapas proyecto (mecanismos de rendición de cuentas, consulta y participación de mujeres y hombres en las actividades de monitoreo, evaluación y aprendizaje, desglose de los datos de supervisión). Lideresas locales participaron en la primera fase para reunir información para el seguimiento. Grupos de mujeres fueron consultados a lo largo de la aplicación (por ejemplo grupos focales para la distribución de kits de higiene). Oxfam también ha coordinado con otros organismos especializados (por ejemplo, ONU Mujeres y ACNUR) recomendación sobre cómo minimizar el impacto del terremoto sobre las mujeres y los hombres.

Protección, integración y atención a marginados y más vulnerables: los casos de violencia contra mujeres y niños se han divulgado a partir de cinco días después del terremoto. El Ministerio de economía y la inclusión Social (MIES) advirtieron sobre el riesgo de las adopciones ilegales y la venta de niños para tráfico de personas (explotación sexual y laboral) debido a la muerte de los padres y cuidadores. Oxfam trabajó junto con MIES y las autoridades locales que incluyen las medidas básicas de protección en sus intervenciones de WASH, tales como infraestructuras de género y la edad, mecanismos para quejas de la población, la protección adecuada de niños y mujeres.

Reconstruir mejor, con un enfoque en la reducción de desastres y preparación para emergencia: con la acción se logró fortalecer las capacidades de instituciones gubernamentales, especialmente de la Secretaría de Gestión de Riesgos, respuesta a emergencias en cuanto a cuestión de agua y saneamiento. En particular, Oxfam trabajó con los municipios de San Vicente, Jama y Pedernales, además de la empresa Municipal de aguas en Pedernales.

Rendición de cuentas: para asegurar la rendición de cuentas de la intervención a los beneficiarios, Oxfam estableció un mecanismo de retroalimentación para conocer el impacto de su acción sobre los beneficiarios, en términos de necesidades que han sido resueltos y no deseados efectos.

Advocacy: Oxfam logró sensibilizar a la comunidad internacional sobre las necesidades de emergencia, a través de diferentes actividades, tales como: organización del Foro de la respuesta humanitaria en Ecuador (17 de noviembre de 2016, Manabi) – 60 participantes – y los medios de comunicación Conferencia de cobertura y la prensa, donde los participantes en el foro hicieron declaraciones públicas sobre la emergencia y compartieron su experiencia y lecciones aprendidas en la respuesta. Además participó el Coordinador Regional humanitario de Oxfam (Enrique García), otros participantes relevantes fueron de SENAGUA, EPMAPAPED, Secretaría de gestión de riesgos.

Se realizaron talleres de Comunicación en Emergencias con personas de medios de comunicación y responsables de las áreas de comunicación de las diferentes instituciones públicas involucradas en la respuesta.

Por otra parte, trabajando tanto a nivel de gobiernos centrales y locales, Oxfam fue capaz de posicionar la intervención y articular adecuadamente a nivel territorial.

Influencia: la intervención ha sido exitosa en el fortalecimiento de las capacidades locales de socios y contrapartes del gobierno, incluyendo a través del entrenamiento y de colaboración sobre cuestiones de lavado, gestión riesgo de desastres, respuesta humanitaria y normas de esfera. Oxfam fue capaz de generar alianzas institucionales para promover un mayor impacto, a través de propuestas coordinadas y específicas de acción (por ejemplo, en asociación con UNICEF) y el empalme en lavado de aprendizaje durante las emergencias.

2. MÁS DETALLES

Introducción – un breve resumen de la necesidad, el contexto y el tipo de desastre

El 16 de abril, a las 18:58 hora local, un terremoto 7.8 (escala de Richter) sacudió Ecuador. Su epicentro estaba situado al lado de la costa de Pedernales, en la provincia de Manabí y se sintió en 23 provincias del país, incluyendo el sur de Colombia y norte del Perú. Probablemente fue el evento adverso más llamativo de los últimos 20 años en el país. Según el gobierno nacional, 671 muertos y 69.000 edificios fueron afectados, con impacto directo sobre 385.000 personas. Por otra parte, desde el 16 de abril de 2016, más de 2.600 réplicas se han registrado desde que 45 mayor de 5 en la escala de Richter (OCHA Ecuador informe de seis meses – 13 de octubre de 2016).

El terremoto en Ecuador dejó comunidades y ciudades de la costa ecuatoriana gravemente afectados en su infraestructura más básica, incluidos los sistemas de agua y saneamiento. El Presidente declaró 90 días de estado de excepción en seis provincias (Guayas, Manabí, Santo Domingo, Los Rios, Esmeraldas y Santa Elena), seguido por un segundo estado de 90 días de excepción (declarada en julio), prorrogó por otros 60 días para las provincias de Esmeraldas y Manabí el 14 de octubre. Según el Secretario de gestión de riesgo se identificaron las necesidades más urgentes en: 1) proporcionando agua potable a través de una distribución adecuada para las personas en los refugios; 2) mejora de las condiciones sanitaria para la higiene personal en refugios; 3) implementación de un programa de promoción de la higiene en los refugios; 4) reactivar el mercado local de alimentos para garantizar la seguridad alimentaria de la población afectada. Según lo anunciado por la planificación nacional y Secretaría de desarrollo (SENPLADES), CEPAL y Naciones Unidas en el informe de evaluación Post desastre, el costo estimado para la reconstrucción es 3344 millones de dólares. Para lo que refiere específicamente a las condiciones WASH, según la SENAGUA, 2 semanas después del terremoto, los sistemas de agua en Pedernales (provincia de Manabí) operaba en sólo 30% de capacidad. Por otra parte, una red de distribución rota impedía a 10.000 hogares, las escuelas públicas y cientos de familias desplazadas acceder al agua. Distribución de agua se realizó principalmente a través de camiones cisterna de agua. Calidad del agua en puntos de distribución seguía siendo pobre, no había cloro en la mayoría de los casos.

Para las comunidades rurales remotas, la situación era particularmente crítica.

Además, el 20 de julio, el Ministerio de salud confirmó que ha habido 1.339 casos documentados del virus Zika de que 1.107 casos confirmados en la provincia de Manabí. 17 de agosto, los casos aumentaron a 1.877, de cuales 1.561 en la provincia de Malabi y 152 en la provincia de Esmeraldas. En octubre, este número ha llegado a 2.057 en Manabí y 193 en Esmeraldas. La propagación del virus Zika representa un problema grave de salud pública. El uso del agua de los tanques para el almacenamiento y distribución de agua de reserva por medio de camiones de agua podría ser uno de los factores que contribuyen a la propagación de los mosquitos Aedes Aegypti que transmiten el virus.

El equipo humanitario de país fue activado en los primeros momentos del terremoto. La reactivación económica y el Plan de financiamiento presentado por el gobierno incluyeron subvenciones, líneas de crédito flexibles para reconstrucción de viviendas y reactivación de los medios de subsistencia. La

mayoría de los esfuerzos de respuesta (incluyendo cuotas de vivienda, registro de personas afectadas, prestación de asistencia) se llevaron a cabo en zonas urbanas y campamentos administrados por el gobierno. Sin embargo, según la evaluación de la OCHA después de seis meses a partir de la respuesta hay un desequilibrio contra las zonas rurales.

Dos días después del terremoto, 18 de abril de 2016, Oxfam instaló un equipo de 7 personas, que de 18-23 abril de 2016 llevó a cabo una evaluación rápida de las necesidades inmediatas. Según la información reunida en Quito por el equipo de evaluación, las necesidades más urgentes se encontraron en WASH y refugio. Se realizaron evaluaciones rápidas en las comunidades rurales de los municipios Pedernales, Jama, San Vicente, Sucre y Tosahua en la provincia de Manabí, así como en 16 comunidades en la provincia de Esmeralda, en el municipio de Muisne. Estas comunidades estaban entre las más afectadas por el terremoto, pero a pesar de esto no recibir el nivel adecuado de ayuda ni del gobierno ni de otras organizaciones. Sobre la base de estos resultados, Oxfam está de acuerdo con SENAGUA responsables de restaurar el sistema de distribución y agua y coincidieron en la necesidad de diseño de restauración de sistema de agua y puntos de distribución de agua.

A partir de este momento, Oxfam desarrolló una estrategia de varios niveles, trabajando para fortalecer las relaciones institucionales con municipios locales y organización local (socios en estas acciones) y las intervenciones directas en las comunidades rurales. La experiencia de Oxfam en WASH y a la disponibilidad de recursos propios a disposición permitieron una rápida respuesta a las comunidades afectadas.

Respuesta de Oxfam fue proporcionado en dos fases:

1. primera fase (16 de abril – 14 de diciembre de 2016), se centró en restablecer el sistema de abastecimiento de agua en 57 sitios, construcción de letrinas y sesiones de concienciación de WASH.

2. segunda fase (15 de diciembre de 2016 – curso), centrado en mejorar las condiciones de lavado en 30 escuelas seleccionadas o Unidades de Educación (UE), en colaboración con UNICEF. De hecho, entre todas las infraestructuras, escuelas y UEs han sido las más gravemente afectadas por el terremoto. Esta respuesta permite el establecimiento o reestablecimiento de los servicios de WASH dentro de las infraestructuras, aplicando lo estándares SPHERE, también para reducir el riesgo relacionado con enfermedades transmitidas por el agua o por insectos, como el virus ZIKA.

En particular, para lo que refiere al sector agua, saneamiento e higiene (WASH), Oxfam se unió a los esfuerzos de otros actores humanitarios en colaboración con la Secretaría del agua – SENAGUA (líder del sector) y UNICEF (sector Co-lider). La actividad de los diferentes actores humanitarios actualmente se concentra en las actividades de respuesta más largo, más que de reconstrucción. Actores como la Cruz Roja, Tierra de Hombres, ADRA, Save the Children, entre otros, centran sus intervenciones en reconstrucción y restauración de sistemas comunitarios de agua, escuelas y centros de salud. Ha intensificado la coordinación con los gobiernos locales, sin embargo aún hay ciertas dificultades con la articulación entre los diferentes niveles de gobierno. En el país se abrió el debate en cuanto a mantener espacios permanentes de coordinación para los diferentes sectores,

	entre ellos el Sector Wash que se ve como un eje de trabajo para el fortalecimiento de capacidades en situaciones de emergencias.
¿Oxfam Estaba trabajando en el país antes de la emergencia, cómo largo y qué tipo de trabajo (por ejemplo, la reducción de desastres, lavado etcetera)?	<p>Oxfam ha estado trabajando en Ecuador desde 1989, a través de diversas filiales, como Oxfam Intermón, Oxfam Italia, Oxfam América y Oxfam Solidarité (Bélgica). El Programa de Oxfam se centró principalmente en el desarrollo y fortalecimiento de capacidades locales, la reducción del riesgo de desastres y derechos de la mujer, entre otros.</p> <p>En el momento de la emergencia, el afiliado sólo con una presencia en el país fue Oxfam Italia, con sede en la provincia de Sucumbíos. Oxfam Italia está presente en Ecuador desde el año 1998. En los últimos años, proyectos de Oxfam se concentraron en la zona Andina Norte (Cotacachi) y en la Amazonía Norte (Sucumbíos) y eran alrededor de las siguientes áreas temáticas; desarrollo integrado rural y territorial, seguridad alimentaria, empleo de los jóvenes y Emprendeduría Juvenil, gestión sostenible de los recursos naturales y producción agrícola.</p> <p>En la provincia de Sucumbíos (Cantones de Lago Agrio, Putumayo y Shushufindi) y en la provincia de Imbabura (Cantones de Cotacachi y Otavalo), Oxfam ha puesto en marcha un programa con el objetivo de reducir la pobreza rural a través del desarrollo territorial y la construcción de capacidades organizacionales y comerciales de las Asociación de productores locales (cadenas de valor de café y cacao). La intervención incluye también apoyo a las actividades para las comunidades colombianas que huyen del conflicto en Colombia. En la provincia de Imbabura (Canton de Cotacachi, Oxfam ha implementado un conjunto de intervenciones dirigidas a mejorar la seguridad alimentaria y al fortalecimiento de las comunidades indígenas respetando y valorando las tradiciones locales y la agro-biodiversidad</p>
Cuánto fue desde el inicio de la crisis a Oxfam convirtiéndose en operativos (útil en caso de un inicio rápido)	En el momento del terremoto, Oxfam respondió casi de inmediato a las necesidades de las poblaciones afectadas. Basado en el conocimiento anterior del país y sus instituciones, así como los mecanismos de respuesta a emergencia y las relaciones de años con los organismos de gobierno y las organizaciones locales, debido a la presencia de una filial en el país, Oxfam inmediatamente ha desplegado expertos sectoriales en respuesta a la emergencia en la zona afectada por el terremoto. En el primer mes, la respuesta ha sido implementada por un equipo de Wash, formado por un coordinador, un Public Health Engineer, un Public Health PromoterP y un oficial de campo, en estrecha coordinación con los municipios SENAGUA y destino
Cuánta gente trabajó en el equipo del país antes de la crisis	Un equipo compuesto por: Representante Legal en el País – jefe de proyecto; Coordinador de una oficina de Lago Agrio; Coordinador de proyecto, Dos técnicos, y un personal administrativo.
Cuántas personas trabajan en el equipo ahora	En respuesta a la crisis, en la primera fase (hasta diciembre de 2016) Oxfam encarga de la respuesta humanitaria los siguientes operadores: <ul style="list-style-type: none"> • Coordinador humanitario regional, lead de la emergencia; • Coordinador de emergencia;

	<ul style="list-style-type: none"> • Oficial de influencia y calidad de programa • Coordinador de logística; • Coordinador técnico en WASH; • 2 técnicos en WASH ; • Técnico en políticas públicas de salud • Oficial de políticas públicas de salud; • Oficial de finanzas; • Contador. <p>Las actividades fueron apoyadas por el administrador país, logístas, conductores.</p> <p>A diciembre de 2016, la nueva estructura es la siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Coordinador de emergencia • Oficial de MEL • Oficial de finanzas; • Técnica contable • Coordinador WASH ; • oficial de WASH; • Asistente Wash • Oficial de PHP (oficial de Promoción Higiénica) • Responsable de logística; • Asistentes de logística y conductores. <p>Además, la respuesta fue entregada junto con un equipo del socio local FEPP, en particular ingenieros WASH y personal de promoción de la higiene, durante la primera fase.</p> <p>En una segunda fase se lograron acciones conjuntas con la Empresa Pública de Agua Potable y Alcantarillado de Pedernales EPMAPAPED, en la rehabilitación de sistemas de agua en algunas de las comunidades.</p>
<p>Descripción de las actividades del proyecto y su impacto contra indicadores del programa. (Por ejemplo, x litros de agua proporcionan)</p>	<p>ACTIVIDADES WASH A NIVEL COMUNITARIO</p> <p>Basado en los resultados de la evaluación WASH, las siguientes actividades se llevan a cabo por Oxfam en las provincias de Manabí y Esmeraldas a través de la colaboración con varios actores (2 gobiernos locales, una asociación local y una Subsecretaría de Estado):</p> <p>Provisión de agua segura para beber:</p> <ul style="list-style-type: none"> • necesidad de evaluación y contacto con líderes de la comunidad para la planificación de actividades de reparación en sistemas de distribución de agua; • Preparación de diseños de sistemas de agua y consulta con las mujeres en el lugar preferido para las instalaciones de agua; • Rehabilitación de sistemas de agua en el área urbana: Planta de tratamiento de agua potable del municipio de Pedernales (30000 personas) y Planta de tratamiento de agua potable del cantón Muisne (9000 personas), realizado de manera conjunta con las autoridades locales e instituciones competentes (Senagua) • Rehabilitación de sistemas de agua en comunidades rurales en las provincias afectadas (Manabí y Esmeraldas), zonas en donde el apoyo era escaso. Instalación de bladders y tanques de almacenamiento de agua para la población concentrada en la zonas afectadas por el terremoto, en coordinación con

autoridades locales, instituciones competentes y ONG's que trabajan en el sector Wash.

Las actividades de seguimiento y monitoreo se desarrollaron mediante visitas permanentes a las comunidades y durante los talleres de sensibilización. En términos generales la población afectada fue receptiva y participativa durante el proceso de intervención, logrando establecer procesos bajo la coordinación con organizaciones locales (Empresa Pública de Agua de Pedernales), que han permitido una continuidad en las acciones respecto a la distribución de agua y con los/as líderes comunitarios en cuanto al proceso de coordinación para futuras acciones.

Logros:

- 122.227 personas afectadas por el terremoto tienen acceso a agua y comportamientos de higiene mejorada;
- Esto se tradujo en una reducción de la propagación de enfermedades causadas por falta de o agua contaminada;
- 69 comunidades participan activamente en el diseño e implementación de las intervenciones
- Las instituciones locales han aumentado las capacidades de preparación y ejecución de una respuesta de lavado en caso de emergencia.

Instalaciones de saneamiento adecuadas

- Diseño de letrinas con la participación de las mujeres y teniendo en cuenta las cuestiones de protección y de riesgo
- Consultas con mujeres acerca de la ubicación de las instalaciones;
- Construcción de letrinas familiares , 201 letrinas apropiado iluminación crea en Brisas del Pacifico, Churo, Bonilla, Guadual y Aguacate; Cañaverl de naranjo, El tigre, Recinto León y Zapallal.
- construcción de instalaciones para lavarse las manos:
- construcción de instalaciones para lavar la ropa;
- construcción de instalaciones adecuadas para los niños / personas con discapacidad / etcetera.

Logros

- El uso adecuado de letrinas cada vez más se divulga en las comunidades, después de la sensibilización sobre el uso de letrinas, el refuerzo de lavarse las manos y el uso de mosquiteros.

Promoción de la higiene

- Formación de promotores de salud: identificación y formación de voluntarios de la comunidad de 14 comunidades de Pedernales en la promoción de la higiene;
- Desarrollo de estrategias y herramientas para la promoción de la higiene;
- Actividades de promoción de salud: visitas familiares en comunidades en Pedernales, a través de PHP local 2; Actividades de promoción de la higiene en las comunidades Esmeraldas y Manabí
- La distribución de kits de higiene a población afectadas ubicada en zonas de concentración y refugios
- Desarrollo del plan de gestión de residuos; campañas de limpieza.

- llevada a cabo una campaña de promoción de la higiene, así como sobre la atención y el buen uso del agua a través de campañas de radio y material impreso distribuido en las comunidades rurales y urbanas;
- apoyo EPMAPAPED (el órgano rector para la gestión y distribución del agua en Pedernales) en desarrollo de spots radiales para la promoción de una cultura sobre el correcto uso y mantenimiento del agua y sobre la necesidad de las contribuciones financieras;
- antes del terremoto la cultura de pagar por agua era mínima, después de la mejora gradual de los servicios de Wash en el sector urbano, esta cultura es más generalizada.

Intervención WASH a nivel escolar:

- Rehabilitación de sistemas de agua y baterías sanitarias en Centros Educativos de las provincias de Manabí y Esmeraldas.
 - Talleres de promoción de la higiene de los niños y el control de vectores en las escuelas. Se adoptó una metodología participativa con los niños y esto permite interacción y asegura aprendizaje in situ;
- Además de los talleres mencionados, se han entregado Kist de limpieza y gestión de residuos sólidos
- Además, Oxfam ha entregado toldos mosquiteros, uno por cada niño en estas escuelas y un filtro de agua por familia.

Logro

- reestablecimiento de condiciones mínimas de Wash en 25 escuelas y unidades educativas;
- Construcción de lavabos, inodoros y urinarios como sea necesario; en otros casos, obras de rehabilitación realizadas;
- Las comunidades locales que viven alrededor de las comunidades beneficiarias, han sido movilizadas y las obras han sido discutidas y acordados con líderes locales.

Mecanismos de denuncia:

- Un mecanismo de retroalimentación de la comunidad se ha implementado mediante la publicación de avisos en tableros de información de comunidad;
- Distribución de carteles en 57 comunidades, con elementos pedagógicos sobre buenas prácticas de higiene, información sobre Oxfam y rendición de cuentas.

Logro

- 57 comunidades mejoraron su capacidad para gestionar sistemas de agua y defender a las instituciones públicas locales.

Advocacy e influencia:

- Colaboración con empresas de municipio SENAGUA y el agua, para apoyar con pura agua potable las comunidades tanto rurales como urbanas y defensor para satisfacer las necesidades de las mujeres (esas zonas seguras para el baño) y la necesidad de agua purificada para el consumo humano;
- Oxfam coordinado con UNICEF, ACH, MSP, Terre des Hommes y Cruz Roja para el lanzamiento del material de comunicación para el control de vectores en Pedernales;
- Organización del "Foro de humanitaria respuesta en Ecuador", organizado en Manabí por Oxfam junto con Senagua, la Secretaría de Gestión de Riesgos y las

autoridades locales(17 de noviembre). Mensajes y recomendaciones incluyen: asistencia en WASH también para las comunidades rurales, análisis de las lecciones aprendidas en respuesta al terremoto en abril 16, importancia de la calidad del agua, estrategia de sostenibilidad (incluida la introducción de un mecanismo de pago para el servicio de distribución).

Logro

- En respuesta a la emergencia, Oxfam trabajó con las organizaciones gubernamentales (por ejemplo, SENAGUA y - a nivel local – EPMAPAPED) así como otras organizaciones no gubernamentales. Este enfoque de colaboración se basa en una relación de confianza y es regulada y enmarcada dentro del acuerdo de cooperación que Oxfam ha firmado con SENAGUA en junio de 2016. Gracias a esta colaboración, Oxfam ha sido capaz de influir en las regulaciones y estándares que SENAGUA se aplica a la población objetivo;
- Las acciones conjuntas realizadas en los albergues y en las comunidades confirman que Oxfam y SENAGUA comparten la responsabilidad para el éxito o fracaso de las actividades que implementan y asegura que SENAGUA implemente cambios en aquellas políticas públicas que Oxfam tiene como objetivo;
- Oxfam asumió una coordinación de liderazgo en trabajar junto con otras organizaciones (por ejemplo, Save the Children, FEPP, Diakonie y visión mundial) en capitalizar el aprendizaje.

Mecanismo de coordinación

- Oxfam fue capaz de asumir un rol claro en la respuesta de emergencia, dentro del cambiante marco de coordinación con otros actores nacionales e internacionales. Por ejemplo, Oxfam prontamente ha identificado EPMAPAPED, la autoridad Municipal del agua en Pedernales, que, antes de que el terremoto no jugaba un papel importante, como un actor clave en la respuesta. Como resultado, Oxfam contribuyó a su proceso de evolución y se llevaron a cabo actividades específicas para fortalecer sus capacidades (por ejemplo en el apoyo dado durante la campaña para el uso correcto del agua y para el pago de una pequeña contribución para su uso).

Otras actividades:

- Incorporación de mensajes preventivos contra los mosquitos *Aedes Aegypti*, que están propagando el virus Zika, en sus actividades de promoción de higiene existentes. Esto incluye, por ejemplo, información acerca de cómo cubrir tanques de agua y utilizar mosquiteros adecuadamente

Desarrollo de talleres de capacitación a gestores comunitarios de los sistemas de agua, desarrollando temáticas relacionadas al mantenimiento y operación, calidad de agua, fortalecimiento organizativo, cultura del cuidado.

Se Organizó un taller de Agua, Saneamiento y Promoción de Higiene en Emergencias, desarrollado por expertos regionales de Oxfam, en el que participaron diferentes actores locales de las Empresas Públicas de Agua de los Municipios, Técnicos de ONG'S y Técnicos de la Secretaría del Agua.

Se desarrollaron talleres con representantes de medios de comunicación y responsables de áreas e comunicación de diferentes instituciones públicas para sensibilizar sobre el manejo de la información en emergencias, con el apoyo de la Gobernación de Manabí, Cruz Roja e instituciones del estado como el ECU911 (Sistema de comunicación para emergencias)



<p>Dar un ejemplo de una obra particularmente acertado / algo de que debemos estar muy orgullosos</p>	<p>En la comunidad la Manuca (Pedernales), Oxfam, en coordinación con el municipio de Pedernales y la empresa de agua potable, llevó a cabo la rehabilitación del sistema de agua y apoyo a la comunidad local para crear una Junta de Agua (Junta de agua). Las Juntas de Agua son un mecanismo que está previsto en la legislación para el sector del agua de Ecuador y permite a las comunidades gestionar por sí mismos sus sistemas de agua. El mecanismo incluye un sistema de gestión administrativa, mantenimiento y cobro de tarifas a los usuarios de agua. El proceso de Constitución de las Juntas de Agua está a cargo de SENAGUA, sin embargo Oxfam junto con UNICEF y otros aliados desempeñados un papel considerable en el fortalecimiento de las capacidades y competencias de la Junta de Agua de Manuca, así como la capacidad de organización para trabajar alrededor de los sistemas de agua operados.</p> <p>En el Sector Vaca de Monte, parroquia 10 de agosto del cantón Pedernales, se reahabilitó el sistema de agua de la Escuela, el sistema que es utilizado por los niños y niñas del establecimiento educativo, también sirve para las familias de la localidad, quienes al tener la posibilidad de acceso a agua colocaron un tanque que les había sido entregado durante los primeros meses de la emergencia para almacenar agua y tener acceso las familias de la comunidad. El trabajo en las escuelas ha facilitado que las comunidades tenga un mejor acceso de agua, reduciendo el tiempo utilizado en esta tarea.</p> <p>Conjuntamente con la Empresa Pública de Agua de Pedernales se trabajó en un proceso de rehabilitación de los sistemas de agua de cuatro comunidades (San Luis, Santa Teresa, Los Mauricios y Zapallal), en este sector se desarrolló un trabajo conjunto entre las comunidades, la empresa pública y OXFAM, estableciendo espacios de coordinación con SENAGUA, PLAN INTERNACIONAL y UNICEF para complementar las acciones en temas de Promoción de Higiene, conformación de juntas de agua y capacitación en temas de Reducción del Riesgo, bajo una propuesta financiada por ECHO. El proceso de rehabilitación de los sistemas ha permitido que las comunidades sean involucradas en la ejecución de las actividades fortaleciendo la organización comunitaria, reduciendo los costos y fomentando un empoderamiento desde los mismos beneficiarios. Esto a la vez ha permitido posicionar y fortalecer el trabajo que le corresponde al Gobierno Local, a través de la Empresa de Agua.</p>
<p>Dar un ejemplo de algo que era nuevo o innovador de esta respuesta</p>	<p>Dentro el objetivo general de fortalecer las capacidades locales y empoderamiento de las comunidades en la propiedad y gestión de sistemas de agua progresivamente, Oxfam presentó un sistema de monitoreo en tiempo real mediante dispositivos móviles. Oxfam llevó a cabo a la medida de capacidades para los miembros del personal y la comunidad y luego hacerlos participar en la recogida de datos en tiempo real sobre: número de punto de agua instalado; litros de agua distribución y consumieron por las familias; tiempo que tarda para recoger el agua; nivel de satisfacción del beneficiario.</p> <p>El sistema, que se basa en tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC), ha demostrado ser eficaz en la obtención de información oportuna y en el fortalecimiento de la relación entre las comunidades y el equipo de Oxfam en el campo. Encuestas digitales también abrieron el espacio para comentarios de la comunidad yudando a empoderar a las comunidades para supervisar la calidad de los servicios recibidos. Los diversos instrumentos utilizados permiten controlar no sólo el número de puntos de agua instalados, sino también cómo las comunidades están usándolos. La prioridad del sistema de monitoreo ha sido el cumplimiento de las normas SPHERE y la satisfacción de los beneficiarios.</p>

	<p>Además, en línea con los estándares de género de Oxfam situaciones de emergencia, se han asegurado que las mujeres fueran el grupo primario que proporciona información para las encuestas, incluso mediante el establecimiento de grupos focales sólo para mujeres. Oxfam también llevó a cabo una capacitación de 5 mujeres líderes en monitoreo y evaluación con dispositivos móviles.</p>
<p>Dar un ejemplo de algo que salió mal o un desafío que nos hemos tenido que superar</p>	<p>En respuesta a la emergencia, el gobierno se mantuvo actuando como el principal garante de los derechos y necesidades de la población afectada. Esto ha sido clave para asegurar una respuesta complementaria y de gran alcance. Por otra parte, los actores humanitarios encontraron algunas dificultades en la creación de mecanismos y espacios de coordinación bien articulados con el territorio, y las decisiones a nivel nacional no estaban siempre en armonía con las decisiones a nivel local.</p> <p>Por otra parte, en la primera fase, los tiempos de emergencia no permitieron tomar y probar las muestras de agua en todos los sitios de las operaciones. Aunque no se ha producido el brote epidemiológico, el control de calidad del agua es fundamental.</p> <p>Es importante considerar las posibilidades de dar seguimiento a los procesos emprendidos por OXFAM en una fase de emergencia y desarrollar estrategias de continuidad para promover mayor sostenibilidad de las acciones. La rehabilitación de los sistemas de agua y de saneamiento ha sido muy asertada en la Respuesta, sin embargo; se debe potenciar proyectos de desarrollo que integren dichas acciones dentro de un proceso de fortalecimiento comunitario que generen la suficiente capacidad para mantenerlos en el futuro. Durante la emergencia se realizaron acciones para incrementar las capacidades locales, pero el proceso no fue suficiente, en el contexto de las zonas trabajadas es necesario un esfuerzo adicional..</p> <p>Para fortalecer las estrategias de incidencia, creemos que hubiera sido muy efectivo contar con personal en la Capital (Quito) en donde se promovían espacios de coordinación y la toma de decisiones en los diferentes sectores de intervención, esta decisión no fue tomada debido al proceso de salida de OXFAM y a la concentración de los esfuerzos en el área afectada , sin embargo hubiera aportado en alguna medida.</p>
<p>Dar un ejemplo de cómo la comunidad local estuvo implicada en la respuesta de Oxfam</p>	<p>Todas las actividades que se han implementado en el marco de la respuesta de emergencia al terremoto del 16 de abril de 2016, han sido precedidas por muchas actividades de información para involucrar a las comunidades locales. La participación comunitaria en las labores de construcción ha sido posible en todas las 57 comunidades y contribuyó a asegurar la sostenibilidad.</p> <p>En el Recinto León, la comunidad local participó activamente en la construcción del pozo y de letrinas. Desde el comienzo del proyecto, la comunidad ha participado en las reuniones con el equipo técnico de Wash para definir las acciones y colaborar con mano de obra para la construcción de letrinas. El pozo fue realizado por la misma comunidad, sin necesidad de contratar mano de obra externa. Oxfam sólo ha contribuido proporcionando tubos.</p>

	<p>En la comunidad Cañaverl de Naranjo las personas se organizaron para el tendido de manguera desde la fuente de agua hasta los tanques de reservorio permitiendo reducir los costos e invirtiendo los valores ahorrados en otras mejoras para sus sistemas de agua.</p>
<p>Compartir un link de donde encontrar más información y estudios de caso, es decir, enlace a colección de <u>words and pictures</u></p>	<p>Web page: https://www.oxfam.org/es/terremoto-en-ecuador-nuestra-respuesta Facebook: Photos: dropbox Video:</p>