

## VACANCY

<b>Posizione</b>	CRM manager (sostituzione di maternità)
<b>La posizione riporta a</b>	Responsabile ufficio individui
<b>Chi riporta a questa posizione</b>	Una posizione di stage
<b>Località</b>	Firenze, con possibilità di smart working
<b>Data inizio</b>	15 Maggio 2021
<b>Durata del contratto</b>	12 mesi
<b>Tipologia contratto</b>	Dipendente a tempo determinato, 40 ore settimanali. Inquadramento al IV livello del Contratto Nazionale del Commercio. Sulla base dell'esperienza e autonomia nel ruolo sarà valutato l'inquadramento al III livello
<b>Scadenza di presentazione delle candidature</b>	26/04/2021

**Oxfam è un movimento globale di persone che lavorano insieme per porre fine all'ingiustizia della povertà.**

Combattiamo la disuguaglianza che mantiene le persone in stato di povertà. Insieme salviamo, proteggiamo e ricostruiamo vite. In seguito ai disastri umanitari aiutiamo le persone a costruire vite migliori per se stessi e per gli altri. Ci Impegniamo su temi come i diritti sulla terra, i cambiamenti climatici e la discriminazione nei confronti delle donne. E non ci fermeremo finché ogni persona sul pianeta non godrà di una vita libera dalla povertà.

Siamo una confederazione internazionale di 20 organizzazioni che collaborano con partner e comunità locali nei settori dell'aiuto umanitario, dello sviluppo e delle campagne, in oltre 90 paesi.

**Tutto il nostro lavoro è guidato da tre valori fondamentali: Empowerment, Accountability, Inclusività**

Oxfam si impegna a prevenire qualsiasi tipo di comportamento indesiderato sul lavoro, comprese molestie, sfruttamento e abuso, mancanza di integrità e condotte finanziarie scorrette, e a promuovere il benessere di tutti. Oxfam si aspetta che tutto lo staff e i volontari condividano questo impegno attraverso il nostro Codice di Condotta. Attribuiamo la massima priorità al fatto che solo coloro che condividono e aderiscono ai nostri valori vengano reclutati per lavorare con noi.

*Nota:* tutte le offerte di lavoro saranno soggette alla richiesta di referenze soddisfacenti e potranno essere soggette a controlli specifici, inclusi casellari giudiziari e i controlli finanziari anti-terrorismo.

### Come candidarsi

Invitiamo i candidati interessati ad inviare:

- il proprio **CV** (preferibilmente formato Europass)
- i nominativi ed i contatti di **3 referenti**

- una breve **lettera di presentazione** in cui si evidenzino come competenze ed esperienze professionali siano in linea con il profilo ricercato

Le candidature dovranno essere inviate **entro il 26/4/2021** all'indirizzo [selezioni@oxfam.it](mailto:selezioni@oxfam.it). Specificare nell'oggetto del messaggio "*CRM\_manager\_nome\_cognome*"

### Descrizione del contesto

Il Dipartimento Public Engagement, all'interno di Oxfam Italia, ha la mission principale di garantire la raccolta pubblica di fondi e la notorietà del brand di Oxfam Italia. Ha la priorità di acquisire donatori regolari e sviluppa programmi di acquisizione e fidelizzazione di donatori one – off, acquirenti, volontari e attivisti. La gestione delle attività di raccolta fondi e delle relazioni con i sostenitori si basano sull'utilizzo del CRM Direct Channel.

### Termini di Riferimento

La figura selezionata sostituirà, durante la maternità, la persona titolare della posizione di CRM manager. Avrà il compito di coordinare i processi di inserimento, qualifica, estrazione e analisi dei dati gestiti dal CRM di Oxfam Italia e di garantire l'affidabilità e la correttezza delle informazioni registrate. In particolare avrà la responsabilità di svolgere le seguenti funzioni:

- Coordinare processi di inserimento dei dati
- Coordinare e realizzare i processi di qualifica dei dati
- Coordinare e realizzare i processi di estrazione dei dati
- Produrre report periodici relativi all'andamento delle attività e delle campagne
- Realizzare analisi dei dati finalizzate a comprendere i risultati di determinate attività e il comportamento di alcuni cluster di sostenitori
- Gestire alcune attività periodiche di incasso delle donazioni
- Gestire la relazione con il fornitore
- Supportare i colleghi del Dipartimento nell'utilizzo del CRM
- Fornire periodicamente i dati della raccolta fondi all'Ufficio Amministrazione e contabilità

La sede di lavoro sarà a Firenze. Una parte del lavoro potrà essere effettuata in smart working.

### Esperienza e competenze richieste

- Esperienza nella gestione del CRM di Direct Channel o di un analogo programma gestionale
- Esperienza in sviluppo di processi, flussi di lavoro e analisi dati
- Buona predisposizione al lavoro di squadra
- Ottime capacità comunicative
- Ottima conoscenza di Excel
- Capacità di lavorare in autonomia e di auto-organizzazione
- Puntualità e precisione
- Forte motivazione a far parte della squadra Oxfam e a mettersi al servizio della missione dell'organizzazione
- Desiderio di maturare la propria professionalità nel settore della raccolta fondi
- Intraprendenza e problem solving di fronte alla gestione di progetti e processi complessi
- Ottima padronanza parlata e scritta della lingua italiana
- Costituiscono criterio preferenziale: la conoscenza del linguaggio HTML, la capacità di realizzare query con linguaggio SQL e la conoscenza del marketing e della raccolta fon

## SELECTION PROCESS

I CV ricevuti verranno pre-selezionati sulla base della coerenza con il profilo richiesto. I candidati selezionati potranno essere chiamati per le prove di selezione a partire dal giorno successivo alla data di ricevimento del CV.

**Ringraziamo tutti coloro che inviano la propria domanda, ma vi informiamo che saranno contattati solo i profili pre-selezionati sulla base dell'analisi della documentazione inviata.**

Le prove di selezione si svolgeranno presso la sede di Firenze o a distanza e saranno effettuate attraverso colloqui e prove scritte. Gli eventuali costi di trasporto per partecipare alle prove di selezione sono a carico dei candidati.

Per maggiori informazioni sull'Associazione potete consultare il website: [www.oxfamitalia.org](http://www.oxfamitalia.org)

**Attenzione! Verranno considerati valutabili ai fini della selezione solo i profili rispondenti ai requisiti obbligatori richiesti; chiediamo quindi a chi non sia in possesso dei requisiti obbligatori di astenersi dal proporre la propria candidatura.**