

## TEAM LEADER F2F

Oxfam Italia

<b>Posizione</b>	TEAM LEADER F2F
<b>La posizione riporta a</b>	F2F COORDINATOR
<b>Chi riporta a qs posizione</b>	DIALOGATORI
<b>Località</b>	VARI TERRITORI: PESCARA/ANCONA/ROMA/FIRENZE/BOLOGNA/PADOVA/CAGLIARI/CATANIA/PALE RMO
<b>Responsibilità di budget</b>	NO
<b>Data inizio</b>	Da concordare
<b>Durata del contratto</b>	Da definire
<b>Compenso</b>	700,00€ lordi/mese più incentivi di performance
<b>Deadline per candidature</b>	11/06/2021

### **Oxfam è un movimento globale di persone che lavorano insieme per porre fine all'ingiustizia della povertà.**

Combattiamo la disuguaglianza che mantiene le persone in stato di povertà. Insieme salviamo, proteggiamo e ricostruiamo vite. In seguito ai disastri umanitari aiutiamo le persone a costruire vite migliori per se stessi e per gli altri. Ci Impegniamo su temi come i diritti sulla terra, i cambiamenti climatici e la discriminazione nei confronti delle donne. E non ci fermeremo finché ogni persona sul pianeta non godrà di una vita libera dalla povertà.

Siamo una confederazione internazionale di 20 organizzazioni che collaborano con partner e comunità locali nei settori dell'aiuto umanitario, dello sviluppo e delle campagne, in oltre 90 paesi.

#### **Tutto il nostro lavoro è guidato da tre valori fondamentali: Empowerment, Accountability, Inclusività**

Oxfam si impegna a prevenire qualsiasi tipo di comportamento indesiderato sul lavoro, comprese molestie, sfruttamento e abuso, mancanza di integrità e condotte finanziarie scorrette, e a promuovere il benessere di tutti. Oxfam si aspetta che tutto lo staff e i volontari condividano questo impegno attraverso il nostro Codice di Condotta. Attribuiamo la massima priorità al fatto che solo coloro che condividono e aderiscono ai nostri valori vengano reclutati per lavorare con noi.

*Nota:* tutte le offerte di lavoro saranno soggette alla richiesta di referenze soddisfacenti e potranno essere soggette a controlli specifici, inclusi casellari giudiziari e i controlli finanziari anti-terrorismo.

### **Come candidarsi**

Invitiamo i candidati interessati ad inviare:

Modulo: Profilo di figura per Vacancy

Numero Revisione: 01

Data ultima revisione: 7/11/2018

- il proprio **CV**
- una breve **lettera di presentazione** in cui si evidenzino come competenze ed esperienze professionali siano in linea con il profilo ricercato

Le candidature dovranno essere inviate **entro il 20/06/2021** all'indirizzo [selezionif2f@oxfam.it](mailto:selezionif2f@oxfam.it).  
Specificare nell'oggetto del messaggio "*teamleader\_\_cittàdicandidatura\_nome\_cognome*"

## Descrizione del contesto / del progetto

Il Programma Face to Face in-house si pone l'obiettivo di sviluppare la raccolta fondi da individui per Oxfam Italia, ingaggiando sostenitori regolari che supportino l'Organizzazione nella realizzazione di progetti umanitari in Italia e nel Mondo. Il programma è in espansione e desideriamo far crescere la presenza dei nostri collaboratori su tutto il territorio nazionale, promuovendo la mission di Oxfam Italia.

## Il ruolo: Termini di Riferimento

**Oxfam cerca** una figura che abbia sviluppato esperienza nel face to face fundraising.

La figura si occuperà di promuovere i progetti della nostra Organizzazione al fine di acquisire sostenitori regolari. Avrà il compito di motivare e formare sul campo i dialogatori del Team garantendo un ambiente di lavoro motivante e performante. Il/la Team Leader sarà guidato/a dal Coordinatore di città che lo/a supporterà nel raggiungimento degli obiettivi personali e del Team di riferimento.

## Principali responsabilità

People / Team Management:

- Creare atmosfera di squadra, attraverso azioni di motivazione e coaching, per promuovere la fidelizzazione dei dialogatori;
- Dare un esempio positivo di approccio al lavoro per raggiungere e superare ogni giorno gli obiettivi individuali e di squadra;
- Coordinare i dialogatori monitorando i risultati individuali e di squadra con attenzione alla quantità e alla qualità delle sottoscrizioni;
- Affiancare e formare i dialogatori on the job e in aula.

Back Office



- Gestire lo stock di materiali e strumenti di lavoro necessari per i turni quotidiani.

Risultati

- Monitorare regolarmente i risultati del Team, stabiliti in accordo con il City Coordinator;
- Impostare obiettivi quotidiani adeguati e raggiungibili per i membri del team e in allineamento con gli obiettivi mensili del programma F2F in relazione alla città di riferimento;
- Garantire il raggiungimento degli standard di performance individualmente e attraverso il team di dialogatori;
- Compensare il mancato raggiungimento degli obiettivi mensili del team incrementando i propri risultati individuali;
- Partecipare ad attività di reclutamento offline laddove richiesto dal City Coordinator;
- Affiancare i dialogatori on the job e favorire l'inserimento dei dialogatori junior in squadra garantendo un clima accogliente ed inclusivo;
- Riportare al City Coordinator i risultati ottenuti tramite report scritti su base periodica;
- Mantenere standard professionali adeguati e garantire che la raccolta fondi aderisca al documento delle Buone Prassi

## Esperienza e competenze richieste

- Esperienza di almeno 6 mesi come Team Leader f2f con evidenze dei successi ottenuti

- Capacità di lavorare per obiettivi;
- Notevoli capacità interpersonali e di relazione, empatia;
- Spiccate doti di leadership;
- Capacità di comunicazione eccellente sia scritta che verbale;
- Disponibilità ad effettuare trasferte sul territorio nazionale, su richiesta;
- Patente B (desiderabile);
- Automunito (desiderabile);
- Condivisione dei valori, della mission e degli obiettivi di Oxfam;

**Questa Job Description non è allegata al contratto di lavoro. È intesa come una guida e potrebbe essere variata di volta in volta alla luce degli sviluppi strategici della posizione.**

## **SELECTION PROCESS**

I CV ricevuti verranno pre-selezionati sulla base della coerenza con il profilo richiesto. I candidati selezionati potranno essere chiamati per le prove di selezione a partire dal giorno successivo alla data di ricevimento del CV.

**Ringraziamo tutti coloro che inviano la propria domanda, ma vi informiamo che saranno contattati solo i profili pre-selezionati sulla base dell'analisi della documentazione inviata.**

Le prove di selezione si svolgeranno presso la sede Firenze e saranno effettuate attraverso colloqui individuali e prove scritte. I costi di trasporto per partecipare alle prove di selezione sono a carico dei candidati. Per candidati impossibilitati a raggiungere la nostra sede valuteremo l'opportunità di effettuare l'intervista via Microsoft Teams.

Per maggiori informazioni sull'Associazione potete consultare il website: [www.oxfamitalia.org](http://www.oxfamitalia.org)

**Attenzione! Verranno considerati valutabili ai fini della selezione solo i profili rispondenti ai requisiti obbligatori richiesti; chiediamo quindi a chi non sia in possesso dei requisiti obbligatori di astenersi dal proporre la propria candidatura.**