

TEAM LEADER F2F



Posizione	TEAM LEADER F2F – GRUPPO CAMPANIA
La posizione riporta a	F2F TEAM COACH
Chi riporta a qs posizione	DIALOGATORI
Località	FIRENZE, SALERNO, BENEVENTO
Responsabilità di budget	NO
Data inizio	Da concordare
Durata del contratto	Da definire
Compenso	700,00€ lordi/mese più incentivi di performance
Deadline per candidature	31/07/2021

Oxfam è un movimento globale di persone che lavorano insieme per porre fine all'ingiustizia della povertà.

Combattiamo la disuguaglianza che mantiene le persone in stato di povertà. Insieme salviamo, proteggiamo e ricostruiamo vite. In seguito ai disastri umanitari aiutiamo le persone a costruire vite migliori per se stessi e per gli altri. Ci Impegniamo su temi come i diritti sulla terra, i cambiamenti climatici e la discriminazione nei confronti delle donne. E non ci fermeremo finché ogni persona sul pianeta non godrà di una vita libera dalla povertà.

Siamo una confederazione internazionale di 20 organizzazioni che collaborano con partner e comunità locali nei settori dell'aiuto umanitario, dello sviluppo e delle campagne, in oltre 90 paesi.

Tutto il nostro lavoro è guidato da tre valori fondamentali: Empowerment, Accountability, Inclusività

Oxfam si impegna a prevenire qualsiasi tipo di comportamento indesiderato sul lavoro, comprese molestie, sfruttamento e abuso, mancanza di integrità e condotte finanziarie scorrette, e a promuovere il benessere di tutti. Oxfam si aspetta che tutto lo staff e i volontari condividano questo impegno attraverso il nostro Codice di Condotta. Attribuiamo la massima priorità al fatto che solo coloro che condividono e aderiscono ai nostri valori vengano reclutati per lavorare con noi.

Nota: tutte le offerte di lavoro saranno soggette alla richiesta di referenze soddisfacenti e potranno essere soggette a controlli specifici, inclusi casellari giudiziari e i controlli finanziari anti-terrorismo.

Come candidarsi

Invitiamo i candidati interessati ad inviare:

- il proprio **CV**
- una breve **lettera di presentazione** in cui si evidenzino come competenze ed esperienze professionali siano in linea con il profilo ricercato

Le candidature dovranno essere inviate **entro il 31/07/2021** all'indirizzo selezionif2f@oxfam.it. Specificare nell'oggetto del messaggio "*teamleader__città_nome_cognome*"

Descrizione del contesto / del progetto

Il Programma Face to Face in-house si pone l'obiettivo di sviluppare la raccolta fondi da individui per Oxfam Italia, ingaggiando sostenitori regolari che supportino l'Organizzazione nella realizzazione di progetti umanitari

in Italia e nel Mondo. Il programma è in espansione e desideriamo far crescere la presenza dei nostri collaboratori su tutto il territorio nazionale, promuovendo la mission di Oxfam Italia.

Il ruolo: Termini di Riferimento

Oxfam cerca una figura che abbia sviluppato esperienza nel face to face fundraising.

La figura si occuperà di promuovere i progetti della nostra Organizzazione al fine di acquisire sostenitori regolari. Avrà il compito di motivare e formare sul campo i dialogatori del Team garantendo un ambiente di lavoro motivante e performante. Il/la Team Leader sarà guidato/a dal Team Coach dell'area che lo/a supporterà nel raggiungimento degli obiettivi personali e del Team di riferimento.

Principali responsabilità

People / Team Management:

- Creare atmosfera di squadra, attraverso azioni di motivazione e coaching, per promuovere la fidelizzazione dei dialogatori;
- Dare un esempio positivo di approccio al lavoro per raggiungere e superare ogni giorno gli obiettivi individuali e di squadra;
- Coordinare i dialogatori monitorando i risultati individuali e di squadra con attenzione alla quantità e alla qualità delle sottoscrizioni;
- Affiancare e formare i dialogatori on the job e in aula.

Back Office

- Gestire lo stock di materiali e strumenti di lavoro necessari per i turni quotidiani.

Risultati

- Monitorare regolarmente i risultati del Team, stabiliti in accordo con il Team Coach;
- Impostare obiettivi quotidiani adeguati e raggiungibili per i membri del team e in allineamento con gli obiettivi mensili del programma F2F in relazione alla città di riferimento;
- Garantire il raggiungimento degli standard di performance individualmente e attraverso il team di dialogatori;
- Compensare il mancato raggiungimento degli obiettivi mensili del team incrementando i propri risultati individuali;
- Partecipare ad attività di reclutamento offline laddove richiesto dal Team Coach;
- Affiancare i dialogatori on the job e favorire l'inserimento dei dialogatori junior in squadra garantendo un clima accogliente ed inclusivo;
- Riportare al Team Coach i risultati ottenuti tramite report scritti su base periodica;
- Mantenere standard professionali adeguati e garantire che la raccolta fondi aderisca al documento delle Buone Prassi

Esperienza e competenze richieste

- Esperienza di almeno 6 mesi come Team Leader f2f con evidenze dei successi ottenuti;
- Capacità di lavorare per obiettivi;
- Notevoli capacità interpersonali e di relazione, empatia;
- Spiccate doti di leadership;
- Capacità di comunicazione eccellente sia scritta che verbale;
- Disponibilità ad effettuare trasferte sul territorio nazionale, su richiesta;
- Patente B;
- Automunito (desiderabile);
- Condivisione dei valori, della mission e degli obiettivi di Oxfam;

Questa Job Description non è allegata al contratto di lavoro. È intesa come una guida e potrebbe essere variata di volta in volta alla luce degli sviluppi strategici della posizione.

SELECTION PROCESS

I CV ricevuti verranno pre-selezionati sulla base della coerenza con il profilo richiesto. I candidati selezionati potranno essere chiamati per le prove di selezione a partire dal giorno successivo alla data di ricevimento del CV.

Ringraziamo tutti coloro che inviano la propria domanda, ma vi informiamo che saranno contattati solo i profili pre-selezionati sulla base dell'analisi della documentazione inviata.

Le prove di selezione si svolgeranno online o presso le sedi territoriali.

Per maggiori informazioni sull'Associazione potete consultare il website: www.oxfamitalia.org

Attenzione! Verranno considerati valutabili ai fini della selezione solo i profili rispondenti ai requisiti obbligatori richiesti; chiediamo quindi a chi non sia in possesso dei requisiti obbligatori di astenersi dal proporre la propria candidatura.