POLITICA DELLA QUALITÀ

Oxfam Italia Intercultura

Conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015

Revisione n. 22

Data di revisione: 08/10/2026

Politica per la Qualità

Oxfam Italia Intercultura, in coerenza con la missione dell'Organizzazione e con il Piano Strategico, promuove e sostiene un Sistema di Gestione per la Qualità finalizzato al miglioramento continuo delle proprie attività, alla soddisfazione delle parti interessate e al raggiungimento degli obiettivi strategici.

La qualità rappresenta uno strumento essenziale per garantire efficacia, trasparenza, affidabilità e capacità di generare impatto positivo nei territori e nelle comunità con cui operiamo per realizzare la nostra missione: contrastare povertà, disuguaglianze e ingiustizie, promuovendo diritti umani, giustizia di genere, giustizia climatica e sviluppo sostenibile. La politica della qualità attuale richiama infatti la centralità della lotta alle disuguaglianze, l'approccio basato sui diritti e la promozione di giustizia economica, di genere e climatica.

Il Sistema di Gestione per la Qualità si fonda sui seguenti principi:

Centralità della lotta alle disuguaglianze

Orientiamo processi, progetti e servizi alla promozione della giustizia economica, della giustizia di genere, della giustizia climatica, della governance responsabile e dell'azione umanitaria.

Approccio basato sui diritti

Progettiamo e realizziamo le nostre attività promuovendo inclusione, partecipazione, valorizzazione delle diversità, pari opportunità e leadership femminista.

Innovazione e partnership

Promuoviamo soluzioni innovative e collaborazioni efficaci, riconoscendo il valore delle partnership come leva per aumentare l'impatto delle nostre azioni.

Trasparenza, accountability e apprendimento

Ci impegniamo a garantire trasparenza nella gestione, rendicontazione verso stakeholder e beneficiari/e e valorizzazione delle conoscenze acquisite attraverso attività di monitoraggio, valutazione e apprendimento continuo.

Benessere e sviluppo delle persone

Perseguiamo la qualità attraverso la valorizzazione delle competenze, la formazione continua e la promozione di ambienti di lavoro inclusivi, sicuri e rispettosi del benessere delle persone.

Attraverso il Sistema di Gestione per la Qualità ci impegniamo a:

- garantire processi efficaci ed efficienti, coerenti con la missione, i valori e gli obiettivi strategici dell'Organizzazione;
- promuovere una cultura della qualità diffusa e partecipata;
- migliorare continuamente l'efficacia dei servizi, dei progetti e delle attività realizzate;
- favorire l'apprendimento organizzativo e la diffusione delle buone pratiche;
- assicurare la professionalità, la responsabilizzazione e il coinvolgimento delle persone;

- rispettare i requisiti normativi, regolamentari e contrattuali applicabili;
- definire e monitorare obiettivi misurabili e indicatori di performance;
- migliorare la trasparenza e la condivisione delle informazioni verso beneficiari/e, finanziatori, committenti e altre parti interessate;
- raccogliere, analizzare e utilizzare informazioni, feedback e reclami al fine di individuare opportunità di miglioramento;
- valorizzare, ove disponibili, i dati e le evidenze raccolte dai partner e dai soggetti capofila nell'ambito di progetti realizzati in partenariato.

La Direzione si impegna a:

- garantire la disponibilità delle risorse necessarie all'efficace attuazione del Sistema di Gestione per la Qualità;
- definire periodicamente obiettivi di qualità coerenti con il Piano Strategico;
- monitorare i risultati conseguiti e promuovere azioni di miglioramento;
- diffondere la presente Politica all'interno dell'Organizzazione e alle parti interessate;
- riesaminare periodicamente l'adeguatezza della Politica e del Sistema di Gestione per la Qualità;
- assicurare la coerenza tra pianificazione strategica, programmazione operativa e attività svolte.

La qualità è una responsabilità condivisa e rappresenta un elemento fondamentale per rafforzare l'efficacia, la credibilità e l'impatto dell'azione di Oxfam Italia Intercultura.

La Direzione riesamina periodicamente la presente Politica per garantirne la continua coerenza con la missione, i valori e gli obiettivi strategici di Oxfam Italia Intercultura.